

保護者の皆様へ

品川区教育委員会事務局庶務課
地域振興部地域活動課

児童見守りシステム（まもるっち）の年末年始の取り扱いについて

日頃より、保護者の皆様には「まもるっち」の取り扱いなどにおきまして、ご協力いただきありがとうございます。

さて、年末年始のまもるっち等の取扱いは、下記のとおりとなりますので、お知らせいたします。

記

1. 年末年始の運用について

12月27日（土）から1月5日（月）まで、下記のとおりとなります。

	令和7年 12月					令和8年 1月				
	27 (土)	28 (日)	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	4 (日)	5 (月)
緊急通報	通常運用 (～20:00 まで)	休日運用 オペレーター対応なし 緊急発報した場合、登録した保護者の方へ 自動音声・メール等で連絡が入ります							通常運用 (7:30～)	
有料オプション サービス	24時間365日 利用可能									

(裏面に続く)

2. 冬休み期間中に転校・転出する場合

登録内容の変更が必要となります。「まもるっち受付サイト」よりお手続きいただきますよう、お願いいたします。



転校・転出	各種手続き
品川区立学校へ転校/私立へ転校（品川区在住の場合）	変更申込
区外転出	解除申込

3. 問合せ窓口の休業期間（年末年始）について

問合せ内容	問合せ先	年末年始休業期間
<ul style="list-style-type: none">まもるっち受付サイトの操作方法や各種申込みに関することまもるっちの電話番号確認登録した緊急連絡先の確認有料オプションに関すること	まもるっちヘルプデスク （午前 8 : 30～午後 5 : 15） TEL 0120-993-024 または 0077-7083(IP 電話不可)	12月27日(土) ～ 1月4日(日)
品川区立小学校・義務教育学校（前期課程）へ進学する児童に関すること	品川区教育委員会事務局庶務課 TEL 5742-6823 FAX 5742-6890	
私立・国立小学校等へ進学する児童に関すること	品川区地域振興部地域活動課 TEL 5742-6592 FAX 5742-6878	